

平成24年度 事業報告

1. コンベンション誘致・開催支援事業

(1) 情報収集、情報発信事業

①日本コンgressコンベンションビューロー

中国・四国地区コンベンション推進協議会等への参画

ア. 日本コンgressコンベンションビューロー

日本コンgressコンベンションビューロー（JCCB）等関係機関との意見交換を行うとともに、各種広域連携事業を実施した。

期 日	会 場	会議等
H24. 6. 11 (月) ～H24. 6. 12 (火)	京王プラザホテル (東京都)	平成24年度 JCCB 通常総会
H24. 12. 11 (火) ～H24. 12. 12 (水)	東京国際フォーラム (東京都)	第22回国際ミーティングエキスポでの 出展

イ. 中国・四国地区コンベンション推進協議会

中国・四国地区コンベンション推進協議会等関係機関との意見交換を行うとともに、各種広域連携事業を実施した。

期 日	会 場	会議等
H24. 6. 21 (木) ～H24. 6. 22 (金)	アスティとくしま (徳島市)	平成24年度中国・四国地区コンベンシ ョン推進協議会総会

②国際ミーティング・エキスポへの出展

首都圏のコンベンション主催者に岡山市のコンベンション施設、支援メニュー等をPRし開催誘致を行った。また、「パーフェクトコンベンションシティ」と題して国際会議誘致にも力を入れるとともに、岡山県・倉敷市と共同出展するなどして、岡山のイメージアップを図った。

期 日	会 場	会議等
H24. 12. 11 (火) ～H24. 12. 12 (水)	東京国際フォーラム (千代田区)	第22回国際ミーティング・エキスポ (I ME 2012 への出展

③中国・四国地区コンベンション誘致懇談会への出展

中国・四国地区コンベンション推進協議会加盟都市が合同で首都圏のコンベンション主催者等を招待し、コンベンション開催誘致を実施した。

期 日	会 場	会議等
H25. 2. 7 (木)	ANA インターコンチネ ンタルホテル東京	第18回中国・四国地区コンベンシ ョン誘致懇談会への出展

④ホームページによる情報発信

協会ホームページのコンベンション紹介サイトにより、コンベンション施設、支援メニュー、市民公開講座等の情報発信を行った。

⑤機関誌、ホームページによる会員への開催情報の事前提供サービス

協会の主要事業、イベント情報などとともに、コンベンション主催者の声や開催情報等を掲載した機関誌を会員に配布した。また、コンベンションカレンダー開示システムによる開催情報の提供を行った。

機関誌名称	発行部数	備考
「てご」	各号600部 (年4回)	〈第15号〉平成24年 6月28日発行 〈第16号〉平成24年 9月28日発行 〈第17号〉平成24年12月25日発行 〈第18号〉平成25年 4月 1日発行

⑥国際会議誘致に向けての情報収集

期 日	会 場	会議等
H24. 7. 5 (木) ～H24. 7. 6 (金)	金沢市民芸術村 里山の 家 (金沢市)	H24年度 JNTO コンベンション協賛都市 連絡協議会
H24. 8. 30(木)	ウィズ・ザ・スタイル・ フクオカ (福岡市)	JNTO 国際会議主催者セミナーin 福岡
H24. 9. 5(水) ～H24. 9. 7 (金)	八芳園 (東京都)	平成 24 年度 JNTO 個別相談会

(2) 誘致事業

①各種団体本部・支部への個別誘致活動

首都圏等の各種団体本部・支部への訪問、椿山荘・IME2012 招待コンベンションキーパーソンへの積極的なアプローチを行い、大会情報の収集及び誘致セールス活動を行った。

期 日	訪問先等
H24. 9. 5(水)～H24. 9. 7(金)	個別訪問 (首都圏20団体・椿山荘招待)
H24. 10. 3(水)	個別訪問 (首都圏2団体)
H24. 10. 15(月)～H24. 10. 16 (火)	個別訪問 (首都圏2団体・JNTO 訪問)
H25. 2. 8 (金)	個別訪問 (首都圏1団体)

②地元団体・キーパーソンへの個別誘致活動の強化

随時、市内の大学や各種団体等を訪問し、岡山市でのコンベンション開催について、地元キーパーソンへの働きかけを行った。

③コンベンション施設・支援サービス案内冊子の作成

○名 称：「FINE CONVENTION CITY OKAYAMA～コンベンション施設のご案内～」

内 容：岡山市内コンベンション施設の紹介等

○名 称：CONVENTION IN OKAYAMA

内 容：岡山市内開催のコンベンション支援の紹介

④コンベンション誘致用ノベルティの作成

地元及び首都圏キーパーソン向けに、クリアファイル・便利機能手帳を作成した。

⑤キーパーソンの招請、視察受入

大会会場選定中のキーパーソンを招請し、会場の視察受入を実施した。

期 日	視察会場	招請者
H25. 2. 18(月) ～H25. 2. 19(火)	岡山国際交流センタ ー	一般社団法人日本芳香族工業会
H25. 2. 26(火) ～H25. 2. 27 (水)	岡山コンベンション センター	東京都立皮革技術センター

⑥コンベンションセミナーの開催

椿山荘における岡山市シティプロモーションの一環として、首都圏コンベンション主催団体を招待し、コンベンションセミナーを開催した。会員事業者とともに、コンベンションシティ岡山としての魅力を紹介、発信した。

期 日	会 場	出席者
H24. 10. 2 (火)	椿山荘 4F	首都圏コンベンション主催団体、PCO 等

⑦岡山市コンベンション見本市の開催

岡山市でのコンベンション開催決定を積極的に推進するため、岡山市、(社)おかやま観光コンベンション協会、(株)岡山コンベンションセンターの共催で、地元コンベンション主催者を招待し、支援制度の最新情報を提供するとともに、会場・施設サービス、企画・運営サービス、地元食材を使った料理、地酒、アトラクションなどをアピールした。

期 日	会 場	出席者
H25. 3. 28 (木)	岡山コンベンションセンター 3F	地元コンベンション主催者（大学関係者、全国規模の地元団体・関係者など）

(3) 大会開催支援事業

①会場の優先予約

コンベンションの開催会場について、市有施設を中心に優先予約の申請手続きを行った。

②主催者への大会開催補助金の交付

補助金交付対象コンベンションに対し、補助金の交付を行った。

○交付件数：91件

③歓迎看板・懸垂幕中吊り広告等の作成・掲出

当協会の定める要件に該当するコンベンションについて、JR岡山駅や大会会場周辺への簡易歓迎看板の設置、岡山高島屋への歓迎懸垂幕の掲出等を行った。

④コンベンションバッグ、観光案内資料・パンフレット等の提供

コンベンション参加者へのコンベンションバッグ、おかやま散歩、岡山市観光ガイド、エリアマップ等、観光・コンベンションパンフの配布・提供を行った。

⑤コンベンション会場における観光案内所の開設

コンベンション主催者からの要望により、会場内に「観光案内ブース」を設置し、コンベンション参加者へ観光案内を行った。

⑥岡山特産品の紹介、販売協力

コンベンション主催者からの要望により、会場内に「簡易物産販売コーナー」を設置し、コンベンション参加者への岡山特産品の紹介や販売を実施した。

⑦岡山の郷土芸能、アトラクションの紹介・手配

コンベンション主催者に「備中神楽」、「岡山桃乃会」等アトラクションの紹介・手配等の支援を行った。

⑧岡山ならではの懇親会・エキスカーション等の提案・手配

コンベンション主催者の希望に応じて、懇親会手配、観光エキスカーションの提案・手配を行った。

⑨コンベンション参加者への託児サービスの実施

補助金交付対象コンベンションに対し、補助金の交付を行った。

○交付件数：3件

期 日	会 場	コンベンション名
H24. 6. 7 (木) ～H24. 6. 9 (土)	岡山コンベンションセンター	第40回日本小児神経外科学会・平成24年度小児神経外科教育セミナー
H24. 9. 27 (木) ～H24. 9. 29 (土)	岡山コンベンションセンター	第59回日本小児保健協会学術大会
H25. 3. 21 (木) ～H25. 3. 23 (土)	岡山大学津島キャンパス	第54回日本植物生理学会年会

⑩その他、会員事業所との連携によるワンストップサービスの実施

会員事業者と協働して、コンベンション・懇親会会場の提案、事業者の紹介、物産品販売の紹介等を実施した。

2. 受入体制事業

(1) 岡山市観光案内所・ももたろう観光センター・出石しろまち工房における観光案内

①岡山市観光案内所

ア 利用状況

年 度	窓口取扱件数 (件)
平成22年度	85,824
平成23年度	91,388
平成24年度	97,827

イ 窓口取扱件数内訳 (件) ※案内取扱時間 (9:00~18:00)

区分 \ 年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
観光関係	20,109	19,620	20,142
土産関係	4,151	1,357	1,190
飲食関係		4,239	4,759
交通関係	21,049	33,367	39,352
地理関係	8,664		
宿泊関係	1,713	1,844	1,653
その他	30,138	30,961	30,731
合計	85,824	91,388	97,827

②ももたろう観光センター

ア 利用状況

年 度	来館者数 (人)	電話案内件数 (件)
平成22年度	49,663	2,629
平成23年度	71,634	3,310
平成24年度	52,952	3,575

イ 窓口取扱件数 (件) ※案内取扱時間 (9:00~20:00)

区分 \ 年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
観光関係	5,917	6,809	6,917
土産関係	511	615	527
飲食関係	1,314	1,959	1,782
地理交通関係	3,579	6,664	6,919
宿泊関係	1,002	1,253	1,252
その他	3,204	8,570	5,075
合計	15,527	25,870	22,472

③出石しろまち工房（平成24年9月8日オープン）

ア 利用状況

年 度	来館者数（人）	電話案内件数（件）
平成24年度	5,649	47

イ 窓口取扱件数（件） ※案内取扱時間（9:00～17:30）

区分 \ 年度	平成24年度
観光関係	581
土産関係	95
飲食関係	236
地理交通関係	536
宿泊関係	28
その他	868
合計	2,344

(2) ももたろう観光センター内への公衆無線LAN環境の整備やタブレット端末を利用した通訳サービスの導入、安心カードの作成・配布による外国人観光客へのサービスの充実

①公衆無線LAN環境を活用し、外国人観光客に手軽にインターネットにより観光情報等を閲覧していただいた。

②タブレット端末を利用した通訳サービスを実施し、外国人観光客への観光案内をスムーズに行うとともに、安心カードを作成し、外国人観光客の利便性の向上に努めた。

(3) ももたろう茶屋等のももたろう関連イベントの実施

ももたろう観光センター向かいの地下通路広場において吉備団子とお茶を無料で提供する「ももたろう茶屋」を実施し、観光客へのおもてなしと観光PRを行った。

(4) もも観お奨め！ミニツアー等着地型旅行コースの開発

JR吉備線沿線の吉備津彦神社、吉備津神社、最上稲荷のパワースポットを「恋旅岡山～縁結び巡り～」とし、着地型コースを造成、ももたろう観光センターに設置し、もも観お奨め！ミニツアーとして紹介を行った。その他、岡山・倉敷観光キャンペーンの「ハレルヤ旅」のパンフレットや協会フェイスブックに掲載した。

(5) 岡山市グルメパンフ等作成

デミカツマップを作成し、当協会ホームページにアップし、PRを行った。

(6) 観光ボランティア事業の推進

岡山市観光ボランティア活動連絡会との連絡調整、会員の育成、活動支援及び市内観光ボランティア団体の育成・活動支援を行った。

①岡山市観光ボランティア活動連絡会の活動状況

活 動 場 所	活 動 時 間
・岡山城（ボランティアセンター）	午前の部 10時～13時
・岡山後楽園	午後の部 13時～16時
・吉備津彦神社（土・日・祝に活動）	

3カ所のガイド客数（計 45,396人） ボランティア会員 108人

②研修の実施

岡山市観光ボランティア活動連絡会の県内研修（みまさか市）、県外研修（徳島市）及び徳島市の観光ボランティアとの交流会等を実施した。

3. 広域観光連携事業

(1) 岡山・倉敷観光推進協議会事業の実施

岡山市・倉敷市エリアで連携し、観光キャンペーン等を行うことで誘客推進を図った。

①広域観光キャンペーンの実施

滞在型観光客の誘客拡大を図るため、J R 西日本、総社市観光協会と連携し、閑散期対策も勘案し、平成 25 年 1 月 5 日（土）～3 月 31 日（日）に冬季観光キャンペーンを実施した。「ハレルヤ旅～岡山・倉敷・吉備路観光キャンペーン」のネーミングのもと、女子旅を意識したパンフレットを作成し、グルメや既存の観光素材の充実を図るとともに、地元交通事業者や観光施設が一体となって観光客誘致に努めた。また、J R 西日本の協力を得て、地元岡山管内の駅はもとより、近畿、広島、福岡管内の J R 各駅でのパンフレット掲出、福岡地区・広島地区でのフリーペーパー掲載、FM・ケーブルテレビの出演、広島駅でのパンフレット配布など大都市圏でのキャンペーン告知に努めた。

②韓国での岡山・倉敷の認知度向上プロモーション

韓国現地企業(インペインター)との連携により、タブロイド紙を作成。ソウル市内旅行社を中心に 1 万部を配布した。また、人気女性誌「SINGLES」とタイアップし、若手注目株の韓国俳優を招請。インタビューを含めた旅行記事を掲載した。

③高速道路利用者への誘客宣伝

自家用車を利用した観光客をターゲットに、「ハレルヤ旅」キャンペーンの告知と併せ、サービスエリアでの宣伝活動を実施。

○期 日：平成 24 年 12 月 8 日（土）

○場 所：吉備 S A（下り）

④大都市圏での情報発信・誘客宣伝

観光プロモーションを実施し、ハレルヤ旅キャンペーン告知などの情報発信や誘客宣伝活動に努めた

○期 日：平成 24 年 12 月 1 日（土）～2 日（日）

○場 所：イオンモール神戸北店

(2) 吉備路観光連絡協議会への参画

ホームページ「鬼に会う。吉備路」の更新充実に協力し、吉備路の魅力を情報発信した。

(3) 岡山県教育旅行誘致委員会への参画

岡山県の市町村、観光協会及び民間団体と連携し、ワーキンググループ会議、勉強会、セミナー、商談会、誘致活動に参加するなどして、岡山市への教育旅行の誘致を図った。

①ワーキンググループ会議、勉強会、セミナー

期 日	会 場	会議等
H24. 4. 27（金）	サン・ピーチ OKAYAMA	第 1 回ワーキンググループ会議
H24. 6. 22（金）	サン・ピーチ OKAYAMA	第 2 回ワーキンググループ会議
H24. 10. 3（水）	サン・ピーチ OKAYAMA	第 3 回ワーキンググループ会議
H24. 11. 14（水）	アークホテル岡山	教育旅行誘致セミナー
H24. 12. 19（水）	サン・ピーチ OKAYAMA	第 4 回ワーキンググループ会議
H25. 3. 15（金）	サン・ピーチ OAKYAMA	第 5 回ワーキンググループ会議

②誘致活動

夏に高知県高知市の小学校と旅行代理店、冬に大阪府枚方市、寝屋川市、門真市の小学校を中心に訪問し、宿泊施設、観光体験施設の情報発信と教育旅行の調査を行った。

期 日	訪問先
H24. 8. 22 (水) ～H24. 8. 23 (木)	高知県高知市内の小学校 6 校、旅行代理店 5 件
H25. 2. 19 (火) ～H24. 9. 20 (水)	大阪府枚方市、寝屋川市、門真市小学校 10 校

(4) 岡山県フィルムコミッション連絡協議会への参画

岡山県フィルムコミッション連絡協議会へ参画し、映画・テレビの製作会社からの問合せに対し協力を行なった。

○取材協力

- ・ にじいろジーン (関西テレビ)
- ・ モヤモヤさまぁ〜ず2 (テレビ東京)
- ・ NHK大河ドラマ黒田官兵衛 (NHK)
- ・ 水曜ミステリー9 捜査検事近松茂道13 せとうち望郷殺人事件 (テレビ東京)
- ・ 晴れのち晴れ、ときどき晴れ (株式会社松竹撮影所) 等

(5) 来てみられえ！備前おかやま再発見プロジェクト委員会への参画

備前県民局管内市町村の協働事業により、地域を熟知する地元ボランティアガイドと巡るバスツアー「まちぷら備前岡山」を実施した。

①吉備の歴史散歩 ～造山古墳と庭瀬かいわい～

○期 日：平成24年6月3日(日)

○コ ー ス：造山古墳、農マル園芸吉備路農園、庭瀬かいわい他

②秀吉ゆかりの地をたずねる ～足守と備中高松城址～

○期 日：平成24年6月9日(土)

○コ ー ス：足守地区、安富牧場、備中高松城址、蛙ヶ鼻他

③吉備の歴史散歩 ～庭瀬かいわいと造山古墳～

○期 日：平成24年10月26日(金)

○コ ー ス：蛙ヶ鼻、備中高松城址、早島、いかしの舎、光珍寺他

④吉備の歴史散歩 ～庭瀬かいわいと造山古墳～

○期 日：平成24年10月29日(月)

○コ ー ス：庭瀬かいわい、農マル園芸吉備路農園、造山古墳、市埋蔵文化財センター

4. 観光意識・コンベンション理解の普及向上及び観光地美化推進事業

(1) コンベンション研修会の実施

コンベンションシティの構築に向け、コンベンション関連業界と情報を共有し、官民一体となった誘致及び受入体制の充実を図るため、地元の観光・コンベンション関連事業者等を対象に研修会を開催した。

○期 日：平成25年3月28日(木)

○場 所：岡山コンベンションセンター

○研修内容：講 演 第1部 岡山市におけるコンベンション開催の現状及び展望

第2部 神戸のMICE都市戦略

～産官学民の連携で地域ブランドをつくろう～

(2) 岡山市観光ボランティア養成基礎講座の実施

第17期

○期 日：平成24年9月4日（火）～6日（木）

○場 所：岡山コンベンションセンター

○修了者：16名（男性6名、女性10名）

第18期

○期 日：平成25年2月12日（火）～14日（木）

○場 所：岡山コンベンションセンター

○修了者：17名（男性10名、女性7名）

(3) ももたろう観光センターでの歴史・文化講座の実施

岡山市民に岡山市の観光資源や魅力を再認識・再発見していただくことを目的に、歴史・文化・風土・観光など様々な分野から講師を招き、講座を実施した。

(4) 「おかやま歴史・文化探訪ウォーク」の実施

① 「観光ボランティアと歩こう 吉備路から撫川・庭瀬城址を歩く」

○期 日：平成24年5月12日（土）・平成24年11月17日（土）

○参加者数：23名・4名

② 「西川緑道公園と旭川河畔の名石碑・像をたずねて岡山城へ」

○期 日：平成24年5月13日（日）・平成24年11月10日（土）

○参加者数：11名・5名

③ 「路面電車で旭川東部・操山を訪ね、石井十次、内田百閒の足跡へ」

○期 日：平成24年5月19日（土）・平成24年11月11日（日）

○参加者数：39名・8名

(5) 観光施設の「花いっぱい運動」、クリーンキャンペーンの実施

宇喜多家ゆかりの地・八丈島よりいただいたフリージアや四季折々の花などを岡山城や観光案内所などに飾り、来場者のおもてなしにつなげた。

また、観光友好都市「北海道釧路市」に、いち早く春の訪れを味わってもらおうと桃の花を贈呈した。さらに、8月のサービス月間のメイン行事として、秋の観光シーズンに備え、岡山城周辺一帯の清掃活動を実施した。

5. 地域特産品等振興事業

(1) ももたろう観光センターにおけるPR、イベント、物産展等の企画・実施

ロコミ情報投稿コーナーを設置し、同センターを利用する岡山市民や観光客に土産品やグルメなどの情報を互いに入手・交換できる場を提供するとともに、岡山の地域特産品や土産品のサンプル等をももたろう観光センターに設置し、PRした。また、会員と連携し会員観光施設のPRを行った。

(2) フルーツパフェの街おかやま、こだわりの逸品「おかやま果実」との連携による事業実施

フルーツパフェの街おかやま実行委員会に参画し、事業実施への協力等を行った。岡山商工会議所と連携し、岡山県産果物を活用した新たな統一ブランド「おかやま果実」の開発に参画した。

(3) 京橋朝市魅力アップ事業の実施

京橋朝市魅力アップ事業実行委員会に参画し、集客イベント等を実施した。

- 誘客イベント（五月市）：平成24年5月6日（日）
- 全国有名朝市フェア（十月市）：平成24年10月7日（日）
- 情報発信事業によるポスター作成および配付
- トラック産直市 in 京橋朝市

(4) 郷土料理、地域特産品、観光土産品等の開発支援

岡山市内の商工会と連携し、桃太郎をイメージした商品等岡山ならではの開発商品等のPRを行った。また、岡山城を築城した宇喜多家に関連する商品を岡山城のホームページにおいて紹介するなどのPRを行った。

(5) 県内外物産展出展への協力

①2012 近畿・中国・四国 B-1 グランプリ in T O T T O R I

- 期 日：平成24年6月9日（土）～10日（日）
- 場 所：鳥取市久松公園前のお堀端の公園側歩道

②釧路大漁どんぱく

- 期 日：平成24年9月2日（土）～3日（日）
- 場 所：釧路大漁どんぱく会場ほか（釧路市）

③Welcome Japan Market (IMF イベント内)

- 期 日：平成24年10月8日（月・祝）～14日（日）
- 場 所：丸ビル1階 マルキューブ

(6) 市内観光関連団体等との連携による地域特産品等PR

岡山市内の商工会と連携し、桃太郎をイメージした商品等岡山ならではの開発商品のサンプルやチラシ等を観光案内所等に設置し、PRを行った。

6. 情報発信及び観光宣伝・観光客誘致事業

(1) 岡山市の情報たから箱事業の一環として、観光情報サイトにおいて官民のロコミ情報サイトなどを構築、運営する等ホームページによる観光資源等の情報発信

岡山市の観光情報発信を強化するため、ロコミ情報収集発信ページや観光に関する特集ページの開設、フェイスブックやツイッターの活用による岡山市の魅力発信、さらには、ESD活動に関連する観光情報ページや瀬戸内国際芸術祭を紹介するページの開設を行った。

(2) 観光データ、写真の整備・提供及びマスメディア等取材への協力

観光イベントや観光施設に関する画像データの収集・整理に努め、岡山の観光に関するパンフレットや雑誌記事等を作成する企業・団体へデータの貸し出し及び情報提供を行った。

(3) 地域スポーツチームとのコラボレーションによる情報発信

ファジアーノ岡山、岡山シーガルズとのコラボレーションによる地域観光振興事業を実施した。

①岡山シーガルズ

- ア 選手との記念撮影用パネルの提供
- イ ホームゲーム会場での観光展の開設

②ファジアーノ岡山

- ア 新しく歓迎のぼりの掲出を希望される方へ随時提供
- イ ノベルティ提供による特産品PR
- ウ 応援うちわ企画への協力

(4) 国内及び海外からの観光関連団体の招請

岡山の歴史・文化・自然・レジャー・味覚・物産などの観光資源をテーマ別に紹介し、ツアー商品造成・紹介記事掲載の誘引を行った。

<主な招請内容>

期 日	対 象	紹介先
H24. 5. 19 (土) ~H24. 5. 23 (水)	旅行社スタッフ研修 (香港)	桃茂実苑、後楽園等
H24. 8. 27 (月) ~H24. 8. 29 (水)	テレビ局 (重慶)	岡山城、後楽園等
H24. 5. 18 (金)	マスコミ関係者 (雑誌社)	犬島
H24. 10. 31 (水) ~H24. 11. 1 (木)	マスコミ関係者 (雑誌社)	犬島、後楽園、ばらずし等
H25. 1. 25 (金) ~H25. 1. 28 (月)	広告代理店 (台湾)	犬島、岡山城、後楽園、出石エリア等
H25. 2. 16 (土)	マスコミ関係者 (雑誌社)	西大寺会陽
H25. 3. 3 (日) ~H25. 3. 8 (金)	テレビ局 (上海)	岡山城、後楽園等
H25. 3. 28 (木) ~H25. 3. 30 (土)	旅行代理店 (中部地区)	吉備津神社、最上稲荷等

(5) 岡山ゆかりの人による情報発信事業

全国各地の岡山県人会総会・懇親会等におけるPR及び情報発信に対する協力依頼、各県人会の機関誌等への観光PR記事の掲載など、より効果的な観光客の誘客を図った。

期 日	県人会名	場 所
H24. 6. 2 (土)	京都岡山県人会	ホテル日航プリンセス京都 (京都市)
H24. 7. 1 (日)	東海岡山県人会	レセプションハウス名古屋通信会館 (名古屋)
H24. 10. 2 (火)	近畿おかやま会	大阪新阪急ホテル (大阪市)
H24. 10. 26 (金)	神戸おかやま会	湊川神社 楠木会館 (神戸市)

(6) 観光都市等交流事業への参画

①岡山・釧路観光友好都市交流事業

「第9回釧路大漁どんぱくの交流物産展」出展と観光PR、関係団体表敬訪問 (釧路市役所、商工会議所、観光協会、新聞社等) を行った。

また、現地ラジオ局への取材にも協力しPRを行った。

○期 日：平成24年9月1日 (金) ~4日 (月)

○会 場：釧路市観光国際交流センター他

②HOTトライアングル事業

姫路市・岡山市・鳥取市による池田家ゆかりの連携事業「HOTトライアングル」へ協力し、イベントへの参加による観光PRを行った。

ア 2012 近畿・中国・四国 B-1 グランプリ in T O T T O R I

○期 日：平成24年6月9日 (土) ~10日 (日)

○会 場：鳥取市久松公園前のお堀端の公園側歩道

(7) 岡山ビジットアソシエーション事業の取り組み

①国内におけるシティプロモーション

首都圏のターゲットに向けて、本市の魅力をセールスプロモーションし、知名度・都市イメージの向上等を図った。

ア 岡山市シティプロモーション in 椿山荘

○期 日：平成24年10月2日（火）

○会 場：椿山荘（東京都文京区）

イ 晴れの国おかやま観光プレゼンテーション

○期 日：平成24年7月3日（火）

○会 場：ホテルメトロポリタンエドモンド（東京都千代田区）

②海外におけるシティプロモーション

東アジアと東南アジアの大都市をターゲットに本市の特産品や観光地等をPRし、販路拡大や交流の活性化を図った。

ア 韓国でのプロモーション

○期 日：平成24年7月5日（木）～8日（日）

○場 所：富川市高麗ホテルほか

イ 台湾でのプロモーション

○期 日：平成24年10月29日（月）～11月2日（金）

○場 所：台北喜来登大飯店ほか

ウ タイでのプロモーション

○期 日：平成25年2月13日（水）～15日（金）

○場 所：シリキット国際会議場

③パンフレットの作成

犬島ガイドMAP「INUJIMA」を5万部作成した。

(8) シティプロモーションスタッフの運営

宇喜多秀家☆フェスへの参画

イベント内で宇喜多秀家・豪姫コンテストを展開し、コンテスト受賞者をシティプロモーションスタッフとして任命した。同スタッフは、全国の観光イベントに参加するなどして各地でPRを行った。

(9) おかやま桃太郎まつりへの参画

①おかやま桃太郎まつり<納涼花火大会>

○期 日：平成24年8月4日（土）

○会 場：旭川西中島河原一帯

②おかやま桃太郎まつり<うらじゃ>

駅前案内所ブースやまつり総合案内所の運営を行った。

○期 日：平成24年8月4日（土）～8月5日（日）

○会 場：市役所筋、岡山駅前広場ほか

③秋のおかやま桃太郎まつり

総合案内、政令指定都市・交流都市紹介ブース等の運営を行った。

○期 日：平成24年10月6日（土）～8日（月・祝）

○会 場：岡山城一帯、石山公園ほか

④MOMOTAROH FANTASY2012

○期 日：平成24年12月3日（月）～12月25日（火）

○会 場：岡山駅前広場、西口広場一帯

(10) おかやま城下町物語の実施

- ①城下町物語～春～「烏城おしろあそび」
 - 期 日：平成24年5月3日（木・祝）～5日（土・祝）
 - 会 場：岡山城上段及び岡山城周辺
- ②城下町物語～夏～「烏城灯源郷」
 - 期 日：平成24年8月10日（金）～14日（火）
 - 会 場：岡山城上段、石山公園、月見橋およびその周辺
- ③出合いのひろば
 - 期 日：平成24年8月19日（日）
 - 会 場：岡山城上段
- ③城下町物語～秋～「宇喜多秀家☆フェス 宇喜多軍大行列」
 - 期 日：平成24年10月7日（日）
 - 会 場：表町～石山公園～岡山城天守閣前広場
- ④城下町物語～冬～「烏城初夢まつり」
 - 期 日：平成25年1月1日（火・祝）
 - 会 場：岡山城上段

(11) 岡山市温泉誘客推進協議会への参画

PR用ノベルティグッズの作成・配布、大阪市や広島市の街頭ビジョンでのCM放送、神戸のテレビ局への出演によるPR等を行った。

(12) 観光イメージ構築事業

桃太郎のキャラクターと岡山市の位置がわかるデザインを作成し、当協会の印刷物に印刷するとともに、観光事業者やコンベンション主催者に無償で提供し、印刷物等に使用してもらい、「桃太郎のまち岡山市」のイメージを情報発信した。

(13) 旅行代理店・観光バス事業者へのセールス強化と団体客用インセンティブ商品の開発

中国・四国・関西地域の新聞・バス系旅行会社に岡山市の観光資料を持参しセールスするとともに、ヒアリングとアンケートを実施し現状の分析を行い、その後、定期的におかやま桃太郎通信やイベント情報を発信した。

- | | |
|------------------------|---------------|
| ①平成24年7月22日（日）～24日（火） | 四国4県 14社 |
| ②平成24年7月29日（日）～8月1日（水） | 中国地方5県 18社 |
| ③平成24年12月4日（火）～7日（金） | 大阪・奈良・和歌山 17社 |
| ④平成25年1月23日（水）～25日（金） | 滋賀・京都・兵庫 15社 |

(14) 出石地区の魅力創出を目的とした産官学・地元連携組織への参画

9月8日にオープンした「出石しろまち工房」を拠点に魅力創出事業を実施した。

- ① オープニングセレモニー
就実大学茶道部による抹茶の振舞、地元町内会にご協力を頂き、獅子舞・篠笛を披露した。
- ② 県内大学対抗写真コンテストの実施（大学部門・個人部門）
一般投票、審査会、写真家協会による講評、学生への撮影指導、写真展示を行った。
- ③ 岡山県芸術回廊関連事業への参画
画家として活躍した岡山市出身の国吉康雄フラッグを掲出するなどして、芸術回廊関連事業に参画した。

④ 出石しろまち講座の実施

県内の大学と連携し「異文化理解演習」として、外国人留学生らが、地元の方々のガイドにより出石界隈を散策、その後、数グループにわかれ、外国人の視点からまちづくり等についてディスカッションを行った。また、大学の協力を得て、おかやま城下町見て歩きマップの多言語翻訳を行った。

その他、地元、大学等の各種取り組みに協力し、同工房において講座や作品・パネル展示を行った。

7. 観光施設等管理運営事業

岡山市の指定管理者として、岡山城天守閣（備前焼工房含む）・足守プラザの管理運営を行った。

(1) 観光施設管理運営業務

① 岡山城天守閣管理運営業務

岡山城の入場者数

年 度	総入場者数 (人)
平成22年度	183,664
平成23年度	197,888
平成24年度	199,606

岡山城天守閣内備前焼工房の体験者数（※平成24年4月より岡山城天守閣内に移転）

年 度	総入場者数 (人)	陶芸体験者数 (人)
平成22年度	4,320	1,860
平成23年度	3,303	1,992
平成24年度		4,994

② 足守プラザ管理運営業務

足守プラザの入場者数等（※平成9年10月5日開館）

年 度	総入場者数 ※体験者含(人)	土ひねり コース	絵付け コース	組木・盆(木工 作含む)コース	面絵付け コース
平成22年度	21,615	2,337	153	56	90
平成23年度	23,980	2,044	205	71	80
平成24年度	21,830	1,789	132	110	141

(2) 岡山城天守閣魅力アップ事業

① 甲冑隊によるサービス、のぼりの掲出等

7月21日から9月23日までの土日曜日に、天守閣前広場にて宇喜多軍甲冑隊に扮した当協会職員が観光客等をお出迎えし、撮影スポットの提供や写真撮影に応じた。また、希望者には甲冑の着付も行った。

② 宇喜多秀家・豪姫関連商品の開発推奨

岡山城を築城した宇喜多家に関連する商品を岡山城のホームページにおいて紹介した。

(3) 岡山城、天守閣内備前焼工房及び足守プラザにおける来場者サービスの充実

岡山城においては、歴史資料の常設展示や特別展示、着付無料体験のほか、小学生を対象にした夏休み岡山城探検やお雛展示会の開催等を行った。

また、岡山城のホームページをリニューアルし、外国語ページやスマートフォン対応サイトの新設等を行った。

天守閣内備前焼工房においては、通常の体験のほか、季節の行事に合わせ、風鈴、鯉のぼりや干支の置物の制作等を行った。

足守プラザにおいては、通常の木工芸や絵付け体験のほか、初心者や親子向けの土ひねりや陶芸教室等を開催した。

8. 収益事業の展開

(1) おかやま市民バスツアーの実施

岡山市民を対象に地元の観光地や産業を再発見してもらうため、企画・実施した。

	ツアー名	催行日	参加者	コース
①	岡山の春を楽しむ。 お花見バスツアー	H24. 4. 12	84名	瀬戸町 宗堂桜～ホテルたけべの森～たけべの森公園～道の駅くめなん～三休公園
②	岡山の春を楽しむ。 お花見バスツアー	H24. 4. 13	83名	瀬戸町 宗堂桜～ホテルたけべの森～たけべの森公園～道の駅くめなん～三休公園
③	岡山の春を楽しむ。 お花見バスツアー	H24. 4. 18	58名	瀬戸町 宗堂桜～ホテルたけべの森～たけべの森公園～道の駅くめなん～三休公園
④	初夏のバラと 産業観光バスツアー	H24. 5. 29	44名	三蔵農林～夢二生家・少年山荘～道の駅一本松展望園～夢二茶屋～熊山英国庭園～赤磐酒造
⑤	初夏のバラと 産業観光バスツアー	H24. 5. 31	44名	三蔵農林～夢二生家・少年山荘～道の駅一本松展望園～夢二茶屋～熊山英国庭園～赤磐酒造
⑥	おかやま産業観光バスツアー	H24. 6. 18	44名	吉備津神社～岡山市サウスヴィレッジ～せとうち児島ホテル～深山イギリス庭園～(株)トンボ
⑦	おかやま産業観光バスツアー	H24. 6. 25	45名	吉備津神社～岡山市サウスヴィレッジ～せとうち児島ホテル～深山イギリス庭園～(株)トンボ
⑧	夏休み！ 親子でワクワクバスツアー	H24. 7. 24	43名	宮木牧場～道の駅かよう～洪庵茶屋～安富牧場～岡山市西消防署
⑨	夏休み！ 親子でワクワクバスツアー	H24. 7. 26	38名	宮木牧場～道の駅かよう～洪庵茶屋～安富牧場～岡山市西消防署
⑩	秋のおかやま 産業観光バスツアー	H24. 9. 14	28名	岡山市中央卸売市場～聖原田～岡山城天守閣内備前焼工房・岡山城～備中高松城址公園
⑪	コスモスと 玉島の街並み巡りバスツアー	H24. 10. 5	44名	岡東浄化センター～国民宿舎 良寛荘～玉島の街並みめぐり～ふなおワイナリー
⑫	コスモスと 玉島の街並み巡りバスツアー	H24. 10. 10	44名	岡東浄化センター～国民宿舎 良寛荘～玉島の街並みめぐり～ふなおワイナリー
⑬	秋のおかやま 産業観光バスツアー	H24. 11. 20	36名	上寺山 餘慶寺～道の駅黒井山グリーンパーク～うしまど茶屋 潮菜～うしまどオリーブ園～岡山県農林水産センター水産研究所
⑭	秋のおかやま 産業観光バスツアー	H23. 11. 21	39名	上寺山 餘慶寺～道の駅黒井山グリーンパーク～うしまど茶屋 潮菜～うしまどオリーブ園～岡山県農林水産センター水産研究所
	合計		674名	

(2) 観光コンベンション事業における旅行業の活用

第3種旅行業登録を活用し、おかやま市民バスツアー・JR券取次販売を行った。

(3) 各施設での物品販売

自動販売機を岡山城天守閣前広場及び足守プラザに各1基、継続設置した。

また、岡山城では各種物品販売・望遠鏡の設置等、足守プラザでは、木工芸販売・米粉パンなど地域の特産品の販売、レンタサイクル等、事務局では、観光名刺・マスキングテープの作成販売等を行った。

9. 協会の管理運営

(1) 理事会・総会及び各種会議の開催

①平成24年度 第1回理事会

○期 日：平成24年5月28日(月)

○内 容：平成23年度事業報告・収支決算報告等

②平成24年度 第1回通常総会

○期 日：平成24年5月28日(月)

○内 容：平成23年度事業報告・収支決算報告、平成24年度事業計画(案)・収支予算(案)・役員を選任、公益法人への移行等

③平成24年度 第2回理事会

○期 日：平成25年3月27日(水)

○内 容：平成25年度事業計画(案)・収支予算(案)、専門部会の設置等

(2) 会員事業者への観光情報・資料等の提供

当協会ホームページ内で「メルマガ会員」を募集し、毎月会員向けに最新観光情報の提供を行った。

また、協会の主要事業、イベント情報などを掲載した機関紙「てご」(年4回・第15号～第18号)を作成し、協会会員・おかやま散歩協賛社・各県ビューローに配布した。

(3) 会員向け研修会の実施

平成25年の春、夏、秋には瀬戸内国際芸術祭が、平成26年にはESDに関するユネスコ世界会議が開催され、多くの外国人観光客の来岡が見込まれることから、「外国人旅行者の受入接遇の課題」について、日本観光振興協会から講師をお招きし、講演をしていただいた。

(4) 観光・コンベンション部会設立に向けての研究会の立ち上げ

観光・コンベンション部会を設置するにあたり、部会設立準備委員会を平成25年3月22日に開催した。その後、同準備委員会での合意事項を踏まえ、部会規約案を作成し、3月27日の理事会に諮り、承認を得た。

(5) 会員の入退会について (平成24年4月1日～平成25年3月31日)

《入 会 14》	《退 会 10》
湯郷グランドホテル	(株)ウエストフィールド・コンシェルジュ・ナジジャパン
アジアの風∞研修センター	(有)ザ・マグリット
(株)マイスタイル	(有)瀬戸内バンケットサービス
アートスペース油亀	日本通運(株)岡山旅行営業所
室町酒造 (株)	(株)みつ印刷
(株)オフィスダン	(株)高田洋紙店
(株)山脇山月堂	岡山ジョイポリス
e l i m s (株)	岡山ルートサービス(株)
c a f e A n t e n n a	(株) i B l o o m
井上公認会計士事務所	新日本印刷(株)岡山営業所
(株)いなほや	
ぽかぽか温泉	
ヴィアイン岡山	
(株)アーサー	

(参考) ※平成25年4月以降の入会団体 6社 (平成25年5月27日現在)

社 名	業 種 区 分
特定非営利活動法人 あおぞら会	特産品販売 (就労継続支援)
岡山第一ビデオ (株)	映像制作
(株)セントラル	保険代理店
(株)岡山国際サーキット	レジャー観光施設
(株)四国博報堂岡山オフィス	広告宣伝
(株)カンファレンスサービス	コンベンション運営

平成24年度 各種イベントへの参画（後援・協賛等）

月 日	事 業	主 催 団 体
H24. 4. 1	宗忠神社 御神幸	宗忠神社
H24. 4. 8	足守洪庵さくらまつり	足守地域活性化推進事業実行委員会
H24. 5. 4～5. 6	ゴールデンフェスタ岡山 2012	岡山市商店会連合会
H24. 5. 5～5. 6	第7回オリーブカップ 2012	オリーブカップ実行委員会
H24. 5. 20	第3回ハレノミーノ	ハレノミーノ実行委員会
H24. 5. 25～5. 26	第56回西日本学生弓道選手権大会	岡山大学体育会弓道部
H24. 5. 28～5. 30	平成24年度 春の岡山さつき展	岡山さつき会
H24. 6. 2～6. 3	第25回わっしょいカーニバル西大寺 2012	わっしょいカーニバル西大寺実行委員会
H24. 7. 1～10. 14	岡山県の夏祭り&花火大会フォトコンテスト	岡山県写真材料商組合
H24. 7. 14～9. 2	倉敷納涼お化け屋敷・鬼と幽霊の古画展	桃太郎のからくり博物館
H24. 8. 5	第43回全日本少林寺流空手道選手権大会	全日本少林寺流空手道連盟
H24. 8. 17	WEST SIDE CARNIVAL 2012	岡山コンベンションセンター
H24. 8. 25～8. 26	岡山デ・ショール人形芝居フェスティバル プレ祭	岡山デ・ショール人形芝居フェスティバル
H24. 9. 7～9. 9	計画行政学会第35回全国大会	計画行政学会全国大会
H24. 9. 15～9. 16	日本歯科技工学会 第34回学術大会	日本歯科技工学会
H24. 9. 15～9. 17	葦の森展・葦の森コンサート	葦の森実行委員会
H24. 9. 20～9. 23	第33回全日本マスターズ陸上競技選手権岡山大会	岡山マスターズ陸上競技連盟
H24. 9. 28～9. 29	第20回全国市役所卓球大会（岡山大会）	第20回全国市役所卓球大会（岡山大会）実行委員会
H24. 10. 1 ～H25. 3. 31	吉備路自転車道マップ作成事業	おかやま自転車ネット
H24. 10. 21	第23回足守メロンまつり	足守地域活性化推進事業実行委員会
H24. 10. 22～11. 17	平成24年度おかやま菊花大会	岡山市
H24. 10. 27～10. 28	2012 おかやま元気まつり in コンパックス岡山	岡山放送株式会社
H24. 11. 2～11. 4	備前岡山ええじゃないか2012 大誓文払い	岡山市商店会連合会
H24. 11. 15	日本の美を愛でる	岡山放送株式会社
H24. 11. 17～11. 18	第15回日本バウンドテニスゴールド岡山大会 2012	岡山県バウンドテニス協会
H24. 12. 2	知を楽しむ OKAYAMA 検定 vol. 2	岡山商工会議所
H24. 12. 26	Bravo!Mamakari Band Festa 2012	岡山コンベンションセンター
H25. 1. 26	ライフスタイルを彩る教養講座① 五感で味わうスローなイタリアン	岡山大学地域総合研究センター
H25. 2. 11	第3回おふくの会特別講演会	おふくの会
H25. 3. 3	食の祭典「第45回南国土佐皿鉢祭」	南国土佐皿鉢まつり実施運営委員会
H25. 3. 10	名刀太鼓二十五周年記念コンサート	名刀太鼓岡山支部
H25. 3. 29～4. 7	2013 岡山さくらカーニバル	岡山さくらカーニバル実行委員会