

# 平成25年度 事業報告

## 【公益目的事業】

### I 観光事業

#### 1 観光情報発信・観光客誘致事業

##### (1) 情報発信・誘致事業

##### ①瀬戸内国際芸術祭 2013 開催に係る岡山市エリア受入体制強化

夏会期及び秋会期において、犬島に観光案内スタッフを配置し、同芸術祭関連施設の紹介等を行うとともに、岡山市の観光PRを行った。

##### ②美作国建国 1300 年記念事業とのコラボレーション事業

NARUTO-ナルト-木ノ葉隠れの里任務ラリー in おかやま等を実施した。

##### ③地域スポーツチームとのコラボレーションによる情報発信

ファジアーノ岡山、岡山シーガルズとのコラボレーションによる地域観光振興事業を実施した。

##### ア 岡山シーガルズ

○ホームゲーム会場での観光展等の開設。

##### イ ファジアーノ岡山

○新しく歓迎のぼりの掲出を希望される方へ随時提供。

○ノベルティ提供による特産品PR。

○応援うちわ企画への協力。

##### ④インターネット（公式サイト・Facebook・Twitter 等）による情報発信強化

##### ア 情報たから箱事業

Facebook を活用したイベントや連載企画を実施するなどして、閲覧者の交流や投稿の促進を図った。また、「桃太郎」や平成26年NHK大河ドラマゆかりの特集ページなど情報発信力の高いコンテンツを作成し、効果的な情報発信を図った。

##### イ 公式サイトの改良

観光トップページの改良を行う等情報発信力の強化とユーザビリティの向上に努めた。

##### ⑤ラジオ出演事業（FM ふくやま等）

岡山市内へ手軽に足が運びやすい広島県福山市のエフエムふくやま（レディオBINGO）と1年間契約を行い、毎月第4金曜日に電話出演し「手軽に岡山旅！」というタイトルで毎月の岡山市内のイベントを紹介した。

放送日	内容
平成25年 1月25日（金）	西大寺会陽
平成25年 2月22日（金）	瀬戸内国際芸術祭
平成25年 3月22日（金）	旭川さくらみち
平成25年 4月26日（金）	おかやま城下町物語～春～ 烏城おしろあそび
平成25年 5月24日（金）	NARUTO-ナルト-木ノ葉隠れの里任務ラリーin おかやま
平成25年 6月28日（金）	フルーツ狩り
平成25年 7月26日（金）	烏城灯源郷、夏の桃太郎まつり、うらじゃ
平成25年 8月23日（金）	イイこと発見！ハレルヤ旅

平成25年 9月27日 (金)	秋の桃太郎まつり、宇喜多秀家フェス
平成25年10月25日 (金)	恋旅岡山
平成25年11月22日 (金)	MOMOTAROH FANTASY
平成25年12月27日 (金)	おかやま城下町物語～冬～ 初夢まつり
平成26年 1月24日 (金)	西大寺会陽
平成26年 2月28日 (金)	陣屋町足守町並み雛めぐり
平成26年 3月28日 (金)	岡山さくらカーニバル

#### ⑥他団体との連携事業

岡山市内の商工会と連携し、桃太郎をイメージした商品等岡山ならではの開発商品のサンプルやチラシ等を観光案内所等に設置しPRを行うなど他団体との連携により、効果的な観光情報発信などに努めた。

#### ⑦おかやま桃太郎まつりへの参画、おかやま城下町物語の実施

##### ア おかやま桃太郎まつりへの参画

###### ○おかやま桃太郎まつり<納涼花火大会>

- ・期 日：平成25年8月3日 (土)
- ・会 場：旭川西中島河原一帯

###### ○おかやま桃太郎まつり<うらじゃ>

駅前案内所ブースやまつり総合案内所の運営を行った。

- ・期 日：平成25年8月3日 (土)～8月4日 (日)
- ・会 場：市役所筋、岡山駅前広場ほか

###### ○秋のおかやま桃太郎まつり

総合案内、政令指定都市・交流都市紹介ブース等の運営を行った。

- ・期 日：平成25年10月12日 (土)～14日 (月・祝)
- ・会 場：岡山城一帯、石山公園ほか

###### ○MOMOTAROH FANTASY2013

- ・期 日：平成25年11月29日 (金)～12月25日 (水)
- ・会 場：岡山駅前広場・西口駅前一帯、県庁通り表町一帯

##### イ おかやま城下町物語の実施

###### ○城下町物語～春～「烏城おしろあそび」

- ・期 日：平成25年5月3日 (金・祝)～5日 (日・祝)
- ・会 場：岡山城上段及び岡山城周辺

###### ○城下町物語～夏～「烏城灯源郷」

- ・期 日：平成25年8月10日 (土)～14日 (水)
- ・会 場：岡山城上段、石山公園、月見橋およびその周辺

###### ○城下町物語～秋～「宇喜多秀家☆フェス 宇喜多軍大行列」

- ・期 日：平成25年10月13日 (日)
- ・会 場：表町～石山公園～岡山城天守閣前広場

###### ○城下町物語～冬～「烏城初夢まつり」

- ・期 日：平成26年1月1日 (水・祝)
- ・会 場：岡山城上段

#### ⑧国内及び海外からの観光関連団体の招請及びマスメディア等の取材協力

岡山の歴史・文化・自然・レジャー・味覚・物産などの観光資源をテーマ別に紹介し、ツアー商品造成・紹介記事掲載の誘引を行った。また、観光イベントや観光施設に関する画像データを岡山の観光に関するパンフレットや雑誌記事等を作成する企業・団体へデータの貸し出し及び情報提供を行った。

<主な招請内容>

期 日	対 象	紹介先
H25. 5. 11 (土) ~5. 15 (水)	マスコミ関係者 (雑誌社) (台湾)	岡山城、後楽園、出石エリア、 農マル園芸、最上稲荷、吉備津 神社、フルーツパフェ等
H25. 5. 22 (水)	マスコミ関係者 (雑誌社)・プロ ガー (台湾)	後楽園、出石エリア、デミカツ 丼等
H25. 5. 27 (月)、6. 12 (水)	マスコミ関係者 (雑誌社) (日本)	吉備津彦神社、吉備津神社、最 上稲荷等
H25. 6. 1 (土)	旅行会社 (台湾)	岡山城、後楽園、出石エリア等
H25. 6. 3 (月) ~6. 7 (金)	マスコミ関係者 (香港)	岡山城、後楽園、出石エリア、 招き猫美術館、桃茂実苑等
H25. 6. 15 (土) ~6. 20 (木)	旅行代理店 (フラ ンス)	岡山城、後楽園等
H25. 7. 3 (水) ~7. 6 (土)	ブロガー (台湾)	岡山城、後楽園、桃茂実苑、最 上稲荷、市内宿泊・飲食施設等
H25. 7. 7 (日) ~7. 11 (木)	旅行代理店・マス コミ関係者 (タ イ)	岡山県内観光地及び近隣都市の 観光地
H25. 7. 22 (月) ~7. 24 (水)	マスコミ関係者 (上海)	岡山城、後楽園、出石エリア等
H25. 8. 26 (月)	マスコミ関係者 (雑誌社) (日本)	吉備津彦神社、吉備津神社、最 上稲荷等
H25. 9. 25 (水) ~9. 28 (土)	ブロガー (台湾)	岡山城、後楽園、出石エリア、 市内宿泊・飲食施設等
H25. 9. 22 (日) ~9. 27 (金)	旅行代理店(上海)	岡山城、後楽園等
H25. 10. 4 (金)	マスコミ関係者 (雑誌社) (日本)	岡山城、後楽園、 フルーツパフェ等
H25. 11. 4 (月・祝) ~11. 9 (土)	旅行代理店(上海)	岡山城、後楽園等
H25. 11. 18 (月) ~11. 23 (土)	マスコミ関係者 (北京・上海)	岡山城、後楽園等
H25. 11. 25 (月) ~12. 1 (日)	マスコミ関係者・ 旅行代理店(上海)	岡山城、後楽園等
H25. 12. 3 (火)	マスコミ関係者 (雑誌社)・プロガ ー (台湾)	岡山城、後楽園、出石エリア、 えびめし等
H26. 2. 19 (水) ~2. 20 (木)	旅行会社 (台湾)	岡山城、後楽園、市内宿泊・飲 食施設等

⑨岡山ゆかりの人による情報発信

全国各地の岡山県人会総会・懇親会等におけるPR及び情報発信に対する協力依頼、各県人会の機関誌等への観光PR記事の掲載など、より効果的な観光客の誘客を図った。

期 日	県人会名	場 所
H25. 7. 20 (土)	東海岡山県人会	名古屋通信会館 (名古屋市)

H25.9.6(金)	東京岡山県人会	ホテルオークラ(東京都港区)
H25.9.7(土)～8日(日)	ふるさと全国県人会まつり	久屋大通公園(名古屋市)
H25.10.3(木)	近畿おかやま会	大阪新阪急ホテル(大阪市)
H25.10.15(火)	神戸おかやま会	神戸東急イン(神戸市)

⑩観光都市等交流事業への参画

ア 岡山・釧路観光友好都市交流事業(まつり)

「第10回釧路大漁どんぱくの交流物産展」出展と観光PR、関係団体表敬訪問(釧路市役所、商工会議所、観光協会、新聞社等)を行った。

また、現地ラジオ局への取材にも協力し岡山のPRを行った。

- ・期 日：平成25年9月6日(金)～9日(月)
- ・会 場：釧路市観光国際交流センター他

イ 釧路市市民訪問団来岡

観光面を中心に交流のある釧路市より総勢43名の市民ツアー団が来岡され、交流を深めました。

- ・期 日：平成25年10月17日(木)～18日(金)
- ・内 容：岡山城・岡山後楽園、美観地区など

⑪岡山ビジットアソシエーション事業(国内及び海外におけるシティプロモーション)への取り組み

ア 国内におけるシティプロモーション

首都圏のターゲットに向けて、本市の魅力をセールスプロモーションし、知名度・都市イメージの向上等を図った。

○白桃(8910)パフェデイズ

- ・期 日：平成25年8月9日(金)～10日(土)
- ・会 場：東京丸の内、大手町周辺のカフェ
- ・内 容：各店舗でのおかやま産フルーツを使用したパフェの出品と岡山市のPR

○晴れの国おかやま観光マッチング会議 in 大阪 岡山県観光商談会

晴れの国おかやま観光プレゼンテーション2013 岡山へカモモン!! 備前編

- ・期 日：平成25年7月17日(水)
- ・会 場：ANAクラウンホテルプラザ大阪(大阪府大阪市)

○晴れの国おかやま観光マッチング会議 in 東京 岡山県観光商談会

晴れの国おかやま観光プレゼンテーション

- ・期 日：平成25年10月15日(火)
- ・会 場：ホテルニューオータニ(東京都千代田区)

○晴れの国おかやま観光商談会 in 名古屋

- ・期 日：平成26年2月6日(木)
- ・会 場：レセプションハウス名古屋通信会館(愛知県名古屋市)

イ 海外におけるシティプロモーション

東アジアと東南アジアの大都市をターゲットに本市の特産品や観光地等をPRし、販路拡大や交流の活性化を図った。

○韓国でのプロモーション

- ・期 日：平成25年5月28日(火)～29日(水)
- ・場 所：ソウル(商談会：ザ・プラザホテルソウル)

○台湾でのプロモーション

・期 日：平成25年8月7日（水）～8月10日（土）

・場 所：雄獅旅行社、東南旅行社ほか

○タイでのプロモーション

①岡山市プロモーション

・期 日：平成25年5月21日（火）～24日（金）

・場 所：日本大使館、ユネスコバンコク、グランドセンターポイントほか

②岡山県等と連携した国際観光展への出展及び商談会への参加

・期 日：平成26年2月20日（木）～23日（日）

・場 所：バンコククイーンシリキット国際会議場

⑫シティプロモーションスタッフの運営

宇喜多秀家☆フェスで宇喜多秀家・豪姫コンテストを展開し、コンテスト受賞者をシティプロモーションスタッフとして任命した。同スタッフは、全国の観光イベントに参加するなどして各地でPRを行った。

⑬岡山市温泉誘客推進協議会への参画

熊本及び鹿児島テレビ局への出演によるPR等を実施した。

⑭着地型旅行商品等の開発

おかやまジェラートはしご旅等の開発

⑮旅行代理店・観光バス事業者へのセールス

中国地方の新聞・バス系旅行会社、関西地方の大手旅行会社の支店・商品造成部門に、岡山市の観光資料を持参しセールスするとともに、ヒアリングとアンケートを実施し現状の分析を行い、その後、定期的におかやま桃太郎通信やイベント情報を発信した。

・平成25年6月26日（水）～27日（木） 鳥取県・島根県 8社

・平成25年10月1日（火）～4日（金） 京都府・滋賀県・奈良県・大阪府19社

・平成25年12月2日（月）～3日（火） 兵庫県・和歌山県 10社

⑯観光データ、写真等の収集整備

随時、観光地等の写真や観光イベント、旬な情報を収集提供するとともに、「夜の風景写真コンテスト」の実施等により、新たな観光素材を収集整備し、情報提供に努めた。

⑰おかやま桃太郎通信の配信

毎月、岡山の旬な情報等を国内及び海外の旅行代理店やマスコミ関係者等に情報提供を行った。

(2) 広域観光連携事業

①岡山・倉敷観光推進協議会事業の実施

岡山市・倉敷市エリアで連携し、観光キャンペーン等を行うことで誘客推進を図った。

ア 広域観光キャンペーンの実施

滞在型観光客の誘客拡大を図るため、JR西日本と連携し、平成25年9月14日（土）～12月15日（日）に観光キャンペーンを実施した。「イイこと発見！ハレルヤ旅～岡山・倉敷観光キャンペーン」のネーミングのもと、女子旅を意識したパンフレットを作成し、グルメや既存の観光素材の充実を図るとともに、地元交通事業者や観光施設が一体となって観光客誘致に努めた。また、JR西日本の協力を得て、地元岡山管内の駅はもとより、JR西日本管内の駅で設置されているフリーペーパーへの掲出、関西地区・広島地区でのFM・広島駅でのパンフレット配布など大都市圏でのキャンペーン告知に努めた。

イ 韓国での岡山・倉敷の認知度向上プロモーション

韓国現地企業(インペインター)との連携により、インターネットのプラットフォーム

を充実させ、定期的な情報提供を行った。

②吉備路観光連絡協議会への参画

ホームページ「鬼に会う。吉備路」の更新充実等に協力し、吉備路の魅力を情報発信した。

③岡山県教育旅行誘致委員会への参画

岡山県の市町村、観光協会及び民間団体と連携し、ワーキンググループ会議、誘致活動に参加するなどして、岡山市への教育旅行の誘致を図った。

ア ワーキンググループ会議

期 日	会 場	会議等
H25. 5. 21 (火)	サン・ピーチ OKAYAMA	第1回ワーキンググループ会議
H25. 9. 27 (金)	サン・ピーチ OKAYAMA	第2回ワーキンググループ会議
H26. 3. 14 (金)	サン・ピーチ OKAYAMA	第3回ワーキンググループ会議

イ 誘致活動

冬に大阪府豊中市、吹田市、茨木市、高槻市の小学校を訪問し、宿泊施設、観光体験施設の情報発信と教育旅行の調査を行った。

期 日	訪問先
H26. 2. 19 (水) ~ 2. 20 (木)	大阪府（豊中市、吹田市、茨木市、高槻市）の小学校 10 校

④岡山県フィルムコミッション連絡協議会への参画

岡山県フィルムコミッション連絡協議会へ参画し、映画・テレビの制作会社からの問合せに対し協力を行なった。

○取材協力

- ・ NHK大河ドラマ黒田官兵衛（NHK）
- ・ 魔女の宅急便（東映）
- ・ 美しい日本に出会う旅（BS TBS）
- ・ クチコミ新発見！旅ぷら（読売テレビ）
- ・ 美の壺（NHK BSプレミアム） 等

⑤来てみられえ！備前おかやま再発見プロジェクト委員会への参画

備前県民局管内市町村の協働事業により、地域を熟知する地元ボランティアガイドと巡るバスツアー「まちぷら備前岡山」を実施した。

ア 花の寺・餘慶寺と西大寺界隈をめぐる

- ・ 期 日：平成25年4月7日（日）
- ・ コー ス：西大寺観音院、五福通り、キリンビアパーク岡山、上寺山餘慶寺他

イ 黒田官兵衛ゆかりの地を訪ねて

- ・ 期 日：平成25年4月28日（日）
- ・ コー ス：蛙ヶ鼻、備中高松城址公園、備前福岡、備前おさふね刀剣の里他

ウ 黒田官兵衛ゆかりの地をめぐる

- ・ 期 日：平成26年2月22日（土）
- ・ コー ス：蛙ヶ鼻、備中高松城址公園、備前福岡、姫路市他

エ わくわくお菓子工場見学と郷愁の西大寺を巡る旅

- ・ 期 日：平成26年2月28日（金）
- ・ コー ス：カバヤ、水道記念館、西大寺観音院他

## 2 地域魅力向上事業

### (1) 地域特産品等振興事業

#### ①ももたろう観光センターにおけるPR、イベント、物産展等の企画・実施

ロコミ情報投稿コーナーを設置し、同センターを利用する岡山市民や観光客に土産品やグルメなどの情報を互いに入手・交換できる場を提供するとともに、岡山の地域特産品や土産品のサンプル等をももたろう観光センターに設置し、PRした。また、会員と連携し会員観光施設のPRを行った。

#### ②フルーツパフェの街おかやま、こだわりの逸品「おかやま果実」との連携による事業実施

フルーツパフェの街おかやま実行委員会に参画し、事業実施への協力等を行った。岡山商工会議所と連携し、岡山県産果物を活用した新たな統一ブランド「おかやま果実」の開発に参画した。

#### ③京橋朝市魅力アップ事業の実施

京橋朝市魅力アップ事業実行委員会に参画し、集客イベント等を実施した。

○誘客イベント（五月市）：平成25年5月5日（日）

○全国有名朝市フェア（十月市）：平成25年10月6日（日）

#### ④県内外物産展への出展協力

##### ア 釧路大漁どんぱく

・期 日：平成25年9月7日（土）～8日（日）

・場 所：釧路大漁どんぱく会場ほか（北海道）

##### イ 第30回全国都市緑化とっとりフェア

・期 日：平成25年9月28日（土）

・場 所：鳥取湖山池公園（鳥取県）

##### ウ 高知皿鉢祭

・期 日：平成26年3月2日（日）

・場 所：ひろめ市場（高知県）

### (2) 人材育成及び観光意識向上事業

#### ①おもてなし講座の実施

岡山市民に岡山市の観光資源や魅力を再認識・再発見していただくとともに、岡山市民のホスピタリティの向上を目的に、歴史・文化・風土・観光など様々な分野から講師を招き、講座を実施した。

#### ②おかやま歴史・文化探訪ウォークの実施

##### ア 「観光ボランティアと歩こう 吉備路から撫川・庭瀬城址を歩く」

・期 日：平成25年5月12日（日）・平成25年11月2日（土）

・参加者数：7名・9名

##### イ 「西川緑道公園と旭川河畔の名石碑・像をたずねて岡山城へ」

・期 日：平成25年5月18日（土）・平成25年11月17日（日）

・参加者数：2名・10名

##### ウ 「路面電車で旭川東部・操山を訪ね、石井十次、内田百閒の足跡へ」

・期 日：平成25年5月19日（日）・平成25年11月24日（日）

・参加者数：6名・13名

#### ③観光クリーンキャンペーン等の実施

8月のサービス月間のメイン行事として、秋の観光シーズンに備え、岡山城周辺一帯の清掃活動を実施した。観光友好都市「北海道釧路市」に、いち早く春の訪れを味わってもらおうと桃の花を贈呈した。

### 3 観光客受入事業

#### (1) 観光案内事業

##### ①岡山市観光案内所（JR岡山駅構内）における観光案内業務

###### ア 利用状況

年 度	窓口取扱件数（件）
平成23年度	91,388
平成24年度	97,827
平成25年度	92,154

###### イ 窓口取扱件数内訳（件） ※案内取扱時間（9:00～18:00）

区分 \ 年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
観光関係	19,620	20,142	18,246
土産関係	1,357	1,190	1,048
飲食関係	4,239	4,759	4,613
交通関係・地理関係	33,367	39,352	36,978
宿泊関係	1,844	1,653	1,383
その他	30,961	30,731	29,886
合計	91,388	97,827	92,154

##### ②ももたろう観光センターにおける観光案内業務

###### ア 利用状況

年 度	来館者数（人）	電話案内件数（件）
平成23年度	71,634	3,310
平成24年度	52,952	3,575
平成25年度	53,832	3,695

###### イ 窓口取扱件数（件） ※案内取扱時間（9:00～20:00）

区分 \ 年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
観光関係	6,809	6,917	8,086
土産関係	615	527	433
飲食関係	1,959	1,782	1,701
地理交通関係	6,664	6,919	8,063
宿泊関係	1,253	1,252	1,062
その他	8,570	5,075	7,113
合計	25,870	22,472	26,458

###### ウ 外国人観光客おもてなし事業の強化

公衆無線LAN環境を活用し、外国人観光客に手軽にインターネットにより観光情報等を閲覧していただくとともに、タブレット端末を利用した通訳サービスを実施し、外国人観光客への観光案内をスムーズに行った。

また、中国語とハンデル対応可能なスタッフを配置し、外国人観光客の利便性の向上に努めた。



エ ももたろう観光センターの拠点性向上事業

ももたろう観光センター向かいの地下通路広場において吉備団子とお茶を無料で提供する「ももたろう茶屋」を実施し、観光客へのおもてなしと観光PRを行った。

③出石しろまち工房における観光案内業務

ア 利用状況

年 度	来館者数 (人)	電話案内件数 (件)
平成24年度	5,649	47
平成25年度	9,908	285

イ 窓口取扱件数 (件) ※案内取扱時間 (9:00~17:30)

区分 \ 年度	平成24年度	平成25年度
観光関係	581	775
土産関係	95	110
飲食関係	236	395
地理交通関係	536	919
宿泊関係	28	160
その他	868	2190
合計	2,344	4,405

ウ 出石界限の賑わい創出事業

出石しろまち工房を拠点として、大学との連携により、まち歩き企画「いずしおみくじ」や外国語版「岡山まちなか歴史・文化見て歩きマップ」の製作・発行等協会の主催事業を実施するとともに、同工房スペースを地元まちづくり団体や大学に使用していただき、国吉祭、出石灯し等の展示会の開催等を通じて、出石界限の賑わい創出や情報発信に努めた。

④岡山市観光ボランティア活動の支援

岡山市観光ボランティア活動連絡会との連絡調整、会員の育成、活動支援及び市内観光ボランティア団体の育成・活動支援を行った。

○岡山市観光ボランティア活動連絡会の活動状況

活 動 場 所	活 動 時 間
・岡山城 (ボランティアセンター)	午前の部 10時~13時
・岡山後楽園	午後の部 13時~16時
・吉備津彦神社 (土・日・祝に活動)	

3カ所のガイド客数 (計 44,561人) ボランティア会員 112人

ア 養成基礎講座の実施

第19期

- ・期 日：平成25年9月2日 (月) ~ 4日 (水)
- ・場 所：岡山城・不明門
- ・修了者：19名 (男性7名、女性12名)

第20期

- ・期 日：平成26年2月24日 (月) ~ 26日 (水)
- ・場 所：岡山城・不明門
- ・修了者：17名 (男性10名、女性7名)

イ 研修会等の観光ガイド活動の支援等

岡山市観光ボランティア活動連絡会の県内研修 (新見市)、県外研修 (たつの市) を実施し、両市の観光ボランティアとの交流会等を実施した。

⑤瀬戸内国際芸術祭 2013 の観光案内

夏会期及び秋会期において、犬島に観光案内スタッフを配置し、同芸術祭関連施設の紹介等を行うとともに、岡山市の観光PRを行った。

4 観光施設管理運営事業

岡山市の指定管理者として、岡山城天守閣（備前焼工房含む）及び足守プラザの管理運営を行った。

(1) 岡山城天守閣の管理運営

①岡山城天守閣の入場者数

年 度	総入場者数 (人)
平成23年度	197,888
平成24年度	199,606
平成25年度	197,268

②岡山城天守閣内備前焼工房の体験者数

年 度	総入場者数 (人)	陶芸体験者数 (人)
平成23年度	3,303	1,992
平成24年度		4,994
平成25年度		5,289

③岡山城天守閣における来場者サービスの提供

歴史資料の常設展示や特別展示、着付無料体験、天守閣内記念撮影コーナーの増設のほか、小学生を対象にした夏休み岡山城探検やお雛展示会の開催等を行った。

また、シティプロモーションスタッフ宇喜多秀家・豪姫による歓迎やおもてなしを毎月第1・3日曜日に実施するとともに、うきうきクラブ・お福の会等宇喜多家関係団体と連携し、岡山市の観光PRに努めた。

さらには、岡山城・後楽園連携事業の一環として、共同リーフレット・ポスターを制作し、より効果的なPRを行った。

天守閣内備前焼工房においては、通常の体験のほか、季節に合わせ、風鈴・鯉のぼり・干支の置物・ランプシェード等の制作等を行い、サービス向上に努めた。

(2) 足守プラザの管理運営

①足守プラザの入場者数等

年 度	総入場者数 ※体験者含(人)	土ひねり コース	絵付け コース	組木・盆(木工 作含む)コース	面絵付け コース
平成23年度	23,980	2,044	205	71	80
平成24年度	21,830	1,789	132	110	141
平成25年度	21,790	1,902	156	64	135

②足守プラザにおける来場者サービスの提供

通常の木芸や絵付け体験のほか、初心者や親子向けの土ひねりや陶芸教室等を開催した。また、岡山市内の商工会の開発商品を展示するなど地域特産品のPRを行った。

## II コンベンション事業

### 1 情報収集・発信事業

①日本政府観光局（JNTO）、日本コンgressコンベンションビューロー（JCCB）、中国・四国地区コンベンション推進協議会等への参画

ア 日本政府観光局（JNTO）

国際会議誘致に向けての情報収集を実施。

期 日	会 場	会議等
H25. 6. 17（月） ～6. 18（火）	朱鷺メッセ新潟コンベンションセンター（新潟市）	新潟 MICE セミナー
H25. 7. 31（水）	ナレッジキャピタル コンgressコンベンションセンター（大阪市）	うめきた MICE 特別セミナー

イ 日本コンgressコンベンションビューロー（JCCB）

日本コンgressコンベンションビューローの関係機関と情報交換等を実施。

期 日	会 場	会議等
H25. 5. 16（木） ～5. 17（金）	ホテル国際21（長野市）	平成25年度JCCB第1回コンベンション・ビューロー部会
H25. 10. 24（木） ～10. 25（金）	岡山コンベンションセンター（岡山市）	平成25年度JCCB第2回コンベンション・ビューロー部会

ウ 中国・四国地区コンベンション推進協議会

中国・四国地区コンベンション推進協議会関係機関と情報交換を行うとともに、広域連携事業を実施した。

期 日	会 場	会議等
H25. 7. 4（木）	新溪園（倉敷市）	平成25年度中国・四国地区コンベンション推進協議会総会

②国際ミーティング・エキスポ（IME）、中国・四国地区コンベンション誘致懇談会等への出展を実施。

ア 国際ミーティング・エキスポ（IME）

首都圏のコンベンション主催者に岡山市のコンベンション施設、支援メニュー等をPRし開催誘致を行った。また、「ベストコンベンションシティ」と題して国際会議誘致にも力を入れるとともに、岡山県・倉敷市と共同出展するなどして、岡山のイメージアップを図った。

期 日	会 場	会議等
H25. 12. 10（火） ～12. 11（水）	東京国際フォーラム（東京都）	第23回国際ミーティング・エキスポ（IME2013）

イ 中国・四国地区コンベンション誘致懇談会への出展

中国・四国地区コンベンション推進協議会加盟都市が合同で首都圏のコンベンション主催者等を招待しコンベンション誘致を実施した。

期 日	会 場	会議等
H26. 2. 13（木）	ANA インターコンチネンタルホテル東京（東京都）	第19回中国・四国地区コンベンション誘致懇談会

③インターネットによる情報発信

協会ホームページのコンベンション紹介サイトにより、コンベンション施設、支援メニュ

一、市民公開講座等の情報発信を行った。

④コンベンション開催調査の実施

年2回岡山大学をはじめ、市内大学とコンベンション開催可能施設への調査を実施した。  
(2月、8月)

⑤コンベンション研修会の実施

コンベンションシティの構築に向け、コンベンション関連業界と情報を共有し、官民一体となった誘致及び受入体制の充実を図るため、地元の観光・コンベンション関連事業者等を対象に研修会を開催した。

○期 日：平成26年3月18日(火)

○場 所：岡山コンベンションセンター

○研修内容：講 演 第1部 ESD と ESD に関するユネスコ世界会議

第2部 MICE のアメニティホスピタリティ

⑥コンベンション先進都市視察等

期 日	会 場	会議等
H25. 7. 9(火) ~ 7. 11(木)	旭川市民文化会館	第8回全国市議会議長会 IN 旭川
H25. 9. 13(金)	福岡国際会議場	第44回日本口腔インプラント学会学術集会
H25. 10. 20(日) ~ 10. 22(火)	北九州国際会議場	第6回アジア太平洋 RCE 地域会議・エコライフステージ・エクスカージョン

⑦新たな都市間連携に向けての研究

山形市・北九州市と連携し、各都市のコンベンション開催情報等の情報交換を実施。

## 2 誘致事業

① 各種団体本部(首都圏)への個別誘致活動

首都圏等の各種団体本部・支部への訪問、IME2014 招待コンベンションキーパーソンへの積極的なアプローチを行い、大会情報の収集及び誘致セールス活動を行った。

期 日	訪問先等
H25. 7. 12(金)	個別訪問(2014. 11 開催の AICLST2014 の打合せに、東京都立皮革技術センターを訪問)
H25. 10. 8(火)	個別訪問(首都圏2団体・JNTO 訪問)
H26. 2. 12(水)~H25. 2. 14(金)	個別訪問(首都圏5団体)

②地元大学等への個別誘致活動

随時、市内の大学や各種団体等への訪問を実施。

③コンベンション誘致関連冊子及びノベルティグッズの作成

ア コンベンション施設・支援サービス案内冊子の作成

○名 称：「FINE CONVENTION CITY OKAYAMA~コンベンション施設のご案内~」

内 容：岡山市内コンベンション施設の紹介等

○名 称：CONVENTION IN OKAYAMA

内 容：岡山市のコンベンション支援の紹介等

イ コンベンション誘致用ノベルティの作成

地元及び首都圏キーパーソン向けに、クリアファイル・桃太郎あめを作成。

④コンベンション主催者等の招請、視察受入れ

コンベンションキーパーソンを招請し、会場等の視察受入を実施した。

期 日	視察会場	招請者
H25. 4. 20(土) ～4. 21(日)	桃太郎アリーナ	日本ドッジビー協会
H25. 10. 24 (木) ～10. 25 (金)	岡山コンベンション センター	JCCB 加盟各団体

⑤コンベンション見本市の開催

岡山市でのコンベンション開催決定を積極的に推進するため、岡山市、協会、(株)岡山コンベンションセンターとの三位一体で、地元コンベンション主催者を招待し、支援制度の最新情報を提供するとともに、会場・施設サービス、企画・運営サービス、地元食材を使った料理、地酒、アトラクションなどをアピールした。

期 日	会 場	出席者
H26. 3. 18 (火)	岡山コンベンション センター3F	地元コンベンション主催者（大学関係者、全国規模の地元団体・関係者など）

3 開催支援事業

①コンベンション会場の優先予約

コンベンションの開催会場について、公共施設を中心に優先予約の申請手続きを行った。

②コンベンション主催者への大会開催補助金の交付

補助金交付対象コンベンションに対し、補助金の交付を行った。

○交付件数：64件

③歓迎看板の作成及び掲出

当協会の定める要件に該当するコンベンションについて、大会会場等へ歓迎看板の設置を行った。

④コンベンションバッグ、観光パンフレットの提供

コンベンション参加者へコングレスバックやおかやま散歩等の観光パンフの配布・提供を行った。

⑤岡山の特産品紹介及び協力

コンベンション主催者からの要望により、会場内に「簡易物産販売コーナー」を協会員と協力して設置し、コンベンション参加者へ岡山特産品の紹介や販売を実施した。

⑥岡山の郷土芸能、アトラクションの紹介及び手配

コンベンション主催者に「備中神楽」、「うらじゃ」等アトラクションの紹介・手配等の支援を行った。

⑦岡山ならではの懇親会・エキスカーション等の提案及び手配

コンベンション主催者の希望に応じて、懇親会の企画や観光エキスカーションの提案・手配を行った。

⑧コンベンション参加者への託児サービスの実施

補助金交付対象コンベンションに対し補助金の交付を行った。

○交付件数：3件

⑨ユニークメニュー等の開発

岡山市と協力し「岡山城天守閣バンケット」（夜間使用）を開発した。

⑩ESDに関するユネスコ世界会議岡山支援実行委員会への参画

実行委員会及び幹事会に会長及び当協会スタッフが参画し、ESDに関するユネスコ世界会議の成功に向け支援等を実施した。

## 【収益事業等】

### 1 物産販売事業

#### ① 岡山の特産品をはじめとする各種物品等の販売

自動販売機を岡山城天守閣前広場及び足守プラザ、岡山駅前に各1基、継続設置した。

また、岡山城では各種物品販売・望遠鏡の設置、岡山城限定プレミアム商品としてご当地シールを新たに開発・販売した。足守プラザでは、レンタサイクルや木工・陶芸の販売等、事務局では、観光名刺・各種物産展での販売等を行った。

### 2 観光ツアー事業

#### ①バスツアー事業

岡山市民を対象に地元の観光地や産業を再発見してもらうため、第三種旅行業登録を活用し、おかやま市民バスツアーを企画・実施した。

	ツアー名	催行日	参加者	コース
①	岡山の春を楽しむ。 お花見バスツアー	H25. 4. 11	75名	岡山県立青少年文化センター三徳園～ホテルたけべの森～たけべの森公園～道の駅くめなん～三休公園
②	岡山の春を楽しむ。 お花見バスツアー	H25. 4. 12	74名	岡山県立青少年文化センター三徳園～ホテルたけべの森～たけべの森公園～道の駅くめなん～三休公園
③	新緑のおかやま 産業観光バスツアー	H25. 5. 16	40名	道の駅かもがわ円城～岡山県農林水産総合センター畜産研究所～まきばの館～美咲花山公園～道の駅くめなん
④	新緑のおかやま 産業観光バスツアー	H25. 5. 17	39名	道の駅かもがわ円城～岡山県農林水産総合センター畜産研究所～まきばの館～美咲花山公園～道の駅くめなん
⑤	「両縁体験」と温羅めぐり バスツアー	H25. 6. 24	16名	最上稲荷～吉備津神社～鬼ノ城
⑥	夏休み！ 親子でワクワクバスツアー	H25. 7. 24	35名	里山建部～生涯学習センター めだかの学校
⑦	夏休み！ 親子でワクワクバスツアー	H25. 7. 26	25名	里山建部～生涯学習センター めだかの学校
⑧	秋のおかやま 産業観光バスツアー	H25. 9. 25	40名	総社宮～JA 山手直売所～きびじつるの里～サンロード吉備路～(株)テオリ
⑨	二代目宇喜多秀家と行く！第 4回宇喜多軍ツアー	H25. 10. 14	44名	亀山城～妙興寺・備前福岡の街並み～大賀島寺～八浜城址～与太郎神社
⑩	西大寺街並みめぐり バスツアー	H25. 11. 22	36名	キャンドルワールド～白壁の里 庄屋～西大寺観音院～キリンビアパーク岡山
	合計		424名	

### 3 会員サービス事業

#### ①機関誌、ホームページによる会員への開催情報の事前提供サービス

協会の主要事業、イベント情報などとともに、コンベンション主催者の声や開催情報等を掲載した機関誌「てご」を作成し、協会会員・おかやま散歩協賛社・各県ビューローに配布

した。(年4回・第19号～第22号) また、コンベンションカレンダー開示システムによる開催情報の提供を行った。

機関誌名称	発行部数	備考
「てご」	各号600部 (年4回)	〈第19号〉平成25年 6月26日発行 〈第20号〉平成25年 9月27日発行 〈第21号〉平成25年12月20日発行 〈第22号〉平成26年 3月27日発行

## 【法人の管理運営】

### 1 理事会・総会及び各種会議の開催

#### ①平成25年度 第1回理事会

○期 日：平成25年5月31日(金)

○内 容：平成24年度事業報告・収支決算報告、通常総会の開催等

#### ②平成25年度 第1回通常総会

○期 日：平成25年6月19日(水)

○内 容：平成24年度事業報告・収支決算報告、役員を選任、平成25年度事業計画・収支予算等

#### ③平成25年度 第2回理事会

○期 日：平成26年3月26日(水)

○内 容：平成26年度事業計画(案)・収支予算(案)、利益相反取引等

### 2 会員の入退会について(平成25年4月1日～平成26年3月31日)

社 名	(業種区分)	住 所
《入 会 11》		
特定非営利活動法人あおぞら会特産品販売	(就労継続支援)	市中区倉田
岡山第一ビデオ(株)	(映像制作)	市中区西川原
(株)セントラル	(保険代理店)	市北区横井上
(株)岡山国際サーキット	(レジャー観光施設)	美作市滝宮
(株)四国博報堂岡山オフィス	(広告宣伝)	市北区磨屋町
(株)カンファレンスサービス	(コンベンション運営)	福岡市早良区昭代
桃太郎御津観光協会	(地域観光協会)	市北区御津宇垣
(株)ぼっけゑや	(飲 食)	市北区下石井
(有)スコレー	(特産品販売)	市北区御津吉尾
(株)天満屋トラベル	(旅 行)	市北区中山下
(株)MI S A O	(牧場スイーツ)	市南区北七区
《退 会 8》		
岡本パーツ(株)	(小 売)	市南区豊成
(株)タイメイ	(食品製造)	市北区富田
東湖園	(レジャー観光)	市中区門田屋敷
乃利武	(旅館・ホテル)	市北区栢谷
岡山県職員会館 三光荘	(旅館・ホテル)	市中区古京町

たけべの森 野村交通(株) 六曜倶楽部	(旅館・ホテル) (運輸・交通) (飲 食)	市北区建部町 倉敷市福田町古新田 市北区柳町
---------------------------	------------------------------	------------------------------

(参考) ※平成26年4月1日以降の入会団体 3社 (平成26年5月20日現在)

社 名	(業種区分)	住 所
萬歳酒造(株)	(小売)	市北区旭本町
ももたろうの屋台	(飲食)	市北区磨屋町
(株)Foolish	(広告宣伝)	市北区表町

平成25年度 各種イベントへの参画 (後援・協賛等)

月 日	事 業	主 催 団 体
H25. 4. 6～4. 7	チャリティークラシック&エキゾチックカー ツーリング ベッキオバンビーノ 2014	ベッキオバンビーノ実行委員 会
H25. 4. 7	足守洪庵さくらまつり	足守地域活性化推進事業実行 委員会
H25. 4. 7	宗忠神社 御神幸	宗忠神社奉賛会
H25. 4. 27～4. 28	第26回わっしょいカーニバル西大寺 2013	わっしょいカーニバル西大寺 実行委員会
H25. 5. 3～5. 5	ゴールデンフェスタ岡山 2013	岡山市商店会連合会
H25. 5. 7～5. 12	そこにクニヨシ展	岡山県立大学
H25. 5. 19	岡山市中央卸売市場移転開場 30周年 (開設 50周年) 記念「市場感謝デー」	岡山市・岡山市中央卸売市場記 念事業実行委員会
H25. 5. 29～5. 31	平成25年度 春の岡山さつき展	岡山さつき会
H26. 6. 13～6. 14	第16回日本医療マネジメント学会学術総会	第16回日本医療マネジメント 学会学術総会
H25. 7. 13～9. 1	倉敷納涼お化け屋敷～怪談・鬼回廊～	桃太郎のからくり博物館
H25. 8. 17	WEST SIDE CARNIVAL 2013	株式会社岡山コンベンション センター
H25. 10. 5～11. 4	国吉祭 2013 YASUO KUNIYOSHI Art Fes. 2013.	クニヨシ・パートナーズ
H25. 10. 5～10. 6	2013 おかやま元気まつり in コンパックス岡山	岡山放送株式会社
H25. 10. 6	技と伝統の継承のメカニズム～酒造りの技と 伝統を科学でひも解く～	岡山大学教育学研究科
H25. 10. 20	第24回足守メロンまつり	足守地域活性化推進事業実行 委員会
H25. 10. 21～11. 16	平成25年度おかやま菊花大会	岡山市
H25. 10. 25～10. 27	葦の森展・葦の森コンサート	葦の森実行委員会
H25. 10. 29～10. 30	来て！観て！食べて！ in おかやま～ふるさ とブランド&道の駅大集合！～	「来て！観て！食べて！ in おかやま」実行委員会
H25. 11. 2～11. 4	備前岡山ええじゃないか 2013 大誓文払い	岡山市商店会連合会



H25. 11. 12	日本の美を愛でる	岡山放送株式会社
H25. 11. 16～12. 12	映画「晴れのち晴れ、ときどき晴れ」	株式会社ネイキッド
H25. 11. 23 H26. 1. 18 H26. 2. 15 H26. 3. 15	国吉康雄作品による対話型鑑賞会	クニヨシ・パートナーズ
H25. 11. 30～12. 1 H26. 2. 15～2. 16 H26. 3. 8～3. 9	2013/14V・プレミアリーグ女子岡山大会	V・リーグ岡山大会実行委員会
H25. 12. 1	知を楽しむ OKAYAMA 検定 vol. 3	岡山商工会議所
H26. 1. 18～1. 19	第 12 回岡山県近県府中学校女子バレーボール大会	岡山県近県府中学校女子バレーボール大会
H26. 2. 11	パワーのもとになるごはんのヒミツ！お米にかかわる人や技術を知ってみよう！	岡山大学教育学研科
H26. 2. 11	第 4 回おふくの会特別講演会	おふくの会
H26. 2. 3～4. 3	平成 26 年陣屋町足守町並み雛めぐり	岡山市近水観光振興会
H26. 3. 2	食の祭典「第 46 回南国土佐皿鉢祭」	南国土佐皿鉢まつり実施運営委員会
H26. 3. 23	うらじゃ 20 周年記念事業 20th URAJA forever ～共に生きる未来～	うらじゃ振興会 20 周年記念特別事業実行委員会
H26. 3. 29～4. 6	2014 岡山さくらカーニバル	岡山さくらカーニバル実行委員会

## ■ 附属明細書

### 1 足守プラザの指定管理について

平成 25 年度末で期間満了となりましたが、平成 26 年度からも引き続き岡山市の指定を受け、5 年度間（平成 30 年度末まで）管理を行います。

## 岡山市におけるコンベンションの開催状況

＜平成26年3月31日現在＞

大会種別		平成23年度		平成24年度		平成25年度□		対前年比		備考
種別	規模	件数 (件)	参加者数 (人)	件数 (件)	参加者数 (人)	件数 (件)	参加者数 (人)	件数	参加者数	
学会大会	国際	15	11,912	15	10,775	24	12,166	160.0%	112.9%	
	全国	72	36,852	72	64,385	70	32,894	97.2%	51.1%	
	西日本	5	2,995	6	685	8	2,912	133.3%	425.1%	
	中国・四国	53	17,178	49	14,582	77	14,470	157.1%	99.2%	
	その他	0	0	3	290	0	0	0.0%	0.0%	
	合計	145	68,937	145	90,717	179	62,442	123.4%	68.8%	
スポーツ	国際	0	0	1	3,200	0	0			
	全国	19	19,235	18	14,974	25	27,256	138.9%	182.0%	
	西日本	10	5,297	19	12,484	12	9,481	63.2%	75.9%	
	中国・四国	34	26,758	33	15,627	38	25,206	115.2%	161.3%	
	その他	0	0	2	1,481	0	0	0.0%	0.0%	
	合計	63	51,290	73	47,766	75	61,943	102.7%	129.7%	
合計	国際	15	11,912	16	13,975	24	12,166	150.0%	87.1%	
	全国	91	56,087	90	79,359	95	60,150	105.6%	75.8%	
	西日本	15	8,292	25	13,169	20	12,393	80.0%	94.1%	
	中国・四国	87	43,936	82	30,209	115	39,676	140.2%	131.3%	
	その他	0	0	5	1,771	0	0	0.0%	0.0%	
	合計	208	120,227	218	138,483	254	124,385	116.5%	89.8%	

※（公社）おかやま観光コンベンション協会

（中国地区以上の規模で岡山市内で宿泊を伴い参加者が概ね100人以上の大会）